Пользовательское соглашение (публичная оферта)

о предоставлении доступа к Сервису «Вслух»

г. Москва

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Кудрявцева Владимира Александровича (ИНН 972707773022, ОГРНИП 326774600282672) (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия предоставления доступа к Сервису «Вслух» (веб-сайт и мобильное приложение).

Акцептом настоящей оферты является совершение Пользователем действий, указанных в п. 2.2 настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

1.1. Сервис «Вслух» — совокупность веб-сайта https://vslukhapp.ru и мобильного приложения «Вслух» (доступно для iOS и Android), предоставляющих Пользователю доступ к тренировкам для развития коммуникативных навыков, челленджам, ИИ-оценке ответов, статистике и иному функционалу.

1.2. Пользователь — физическое лицо, достигшее 18 лет, акцептовавшее настоящее Соглашение и использующее Сервис в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях.

1.3. Подписка — ежемесячный или ежегодный платёж, предоставляющий Пользователю доступ к полному функционалу Сервиса на определённый период.

1.4. Челлендж — задание, предлагаемое Пользователю для выполнения в реальной жизни с целью развития коммуникативных навыков.

1.5. ИИ-оценка — автоматическая оценка ответа Пользователя, формируемая нейросетями (YandexGPT, GigaChat), носящая рекомендательный характер.

2. Регистрация и акцепт оферты

2.1. Настоящее Соглашение является официальным документом Исполнителя и размещено в свободном доступе на Сайте по адресу https://vslukhapp.ru/offer.

2.2. Акцептом оферты (заключением договора) является совершение Пользователем любого из следующих действий:

· нажатие кнопки «Зарегистрироваться» / «Начать тренировки» в мобильном приложении или на Сайте с отметкой о принятии условий Соглашения;

· оплата Подписки.

2.3. С момента акцепта Пользователь считается заключившим с Исполнителем договор на условиях настоящего Соглашения.

2.4. Сервис предоставляется только лицам, достигшим 18 лет. Регистрируясь, Пользователь подтверждает, что ему есть 18 лет. Исполнитель вправе в любой момент запросить подтверждение возраста и приостановить доступ до его получения.

3. Предмет соглашения

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису «Вслух» на условиях Подписки, а Пользователь оплачивает этот доступ.

3.2. Функционал Сервиса включает:

— тренировочные диалоги с готовыми шаблонами ответов;

— ИИ-тренировку со свободным вводом текста или голоса — оценка нейросети, рекомендации;

— челленджи для выполнения в реальной жизни с фиксацией уровня тревоги;

— доступ к статьям, видео, тестам (не медицинским);

— статистику прогресса.

3.3. ИИ-тренировка может требовать передачи обезличенных данных поставщикам ИИ (YandexGPT, GigaChat) в соответствии с Политикой конфиденциальности.

3.4. Исполнитель вправе изменять функционал Сервиса без предварительного уведомления Пользователя, если такие изменения не снижают потребительских свойств Сервиса.

4. Порядок оплаты и подписка

4.1. Стоимость Подписки указывается в приложении и на Сайте. Актуальные цены публикуются перед оформлением платежа.

4.2. Оплата осуществляется через платежного агента ЮKassa банковской картой или иным доступным способом.

4.3. Автоматическое продление: Подписка продлевается автоматически на следующий период, если Пользователь не отказался от продления не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до окончания текущего периода. Отказ осуществляется через настройки аккаунта в приложении или путём отписки в платёжной системе.

4.4. Исполнитель не возвращает денежные средства за оплаченный, но неиспользованный период Подписки, за исключением случаев, когда обязанность возврата установлена законом.

4.5. Цифровой контент (тренировки, ИИ-оценки, доступ к материалам) не подлежит возврату на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

4.6. Пользователь вправе удалить свой аккаунт в любое время. Удаление аккаунта прекращает Подписку без возврата уплаченных средств.

5. Дисклеймеры (отказ от ответственности)

5.1. Сервис не является медицинским

Деятельность Сервиса не является медицинской или психотерапевтической. «Вслух» не ставит диагнозы, не лечит расстройства, не заменяет консультацию врача-психиатра или клинического психолога. При наличии психического заболевания (в том числе диагностированной социофобии) Пользователь обязан сначала обратиться к специалисту.

5.2. Челленджи выполняются добровольно

Челленджи (задания для выполнения в реальной жизни) носят исключительно добровольный характер. Пользователь самостоятельно оценивает риски для своей жизни, здоровья, репутации и имущества. Исполнитель не несёт ответственности за любые негативные последствия (включая физический или моральный вред, убытки), возникшие в результате выполнения или невыполнения челленджей.

5.3. ИИ-оценка носит рекомендательный характер

Оценка, формируемая нейросетью (YandexGPT, GigaChat), является рекомендательной, не является истиной в последней инстанции и не может служить основанием для каких-либо юридически значимых выводов. Исполнитель не гарантирует точность, полноту или пригодность таких оценок.

5.4. Результаты индивидуальны

Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем какого-либо конкретного результата (улучшение навыков общения, снижение тревоги, избавление от страхов). Результаты зависят от индивидуальных особенностей Пользователя.

5.5. Сервис предоставляется «как есть»

Исполнитель не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, совместимость с конкретным устройством или операционной системой, а также соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь обязуется:

— предоставлять достоверные данные при регистрации;

— использовать Сервис только в личных, некоммерческих целях;

— не пытаться взламывать, декомпилировать или иным образом нарушать работу Сервиса;

— не использовать Сервис для размещения противоправного, оскорбительного, угрожающего контента.

6.2. Исполнитель обязуется:

— предоставлять доступ к Сервису постоянно в период действия Подписки, за исключением времени плановых технических работ (о которых Исполнитель уведомляет заранее);

— обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности;

— обеспечить техническую поддержку по адресу support@vslukhapp.ru (не является юридически значимым каналом).

6.3. Исполнитель вправе:

— в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 3 дня путём публикации новой версии на Сайте;

— блокировать или удалять аккаунт Пользователя при нарушении им условий Соглашения;

— приостанавливать доступ к Сервису в случае проведения технических работ или возникновения внештатных ситуаций.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на Сервис «Вслух» (включая дизайн, интерфейс, тексты тренировок, сценарии, логотип, программный код) принадлежат Исполнителю.

7.2. Пользователю предоставляется простая (неисключительная) безвозмездная лицензия на использование мобильного приложения «Вслух» на территории всех стран мира на срок действия Подписки. Лицензия не может быть передана третьим лицам.

7.3. Пользователь не вправе копировать, воспроизводить, распространять, перерабатывать содержимое Сервиса (в том числе тексты тренировок, сценарии диалогов, дизайн) в любых целях без письменного согласия Исполнителя.

7.4. Ответы, сгенерированные Пользователем в процессе тренировок (текст, статистика), принадлежат Пользователю. Исполнитель имеет право использовать обезличенные данные для улучшения работы Сервиса и обучения нейросетей на основании Политики конфиденциальности.

8. Ответственность

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Совокупная ответственность Исполнителя по любым претензиям Пользователя ограничена суммой, равной стоимости Подписки, оплаченной Пользователем за последние 3 месяца, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью Пользователя, где ответственность наступает в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

— прямой или косвенный ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Сервиса;

— действия третьих лиц (в том числе платёжного агента ЮKassa, поставщиков ИИ);

— качество работы сети Интернет, устройств Пользователя, операционных систем;

— вред, причинённый в результате выполнения челленджей (п. 5.2);

— психологические или физические последствия, связанные с оценками ИИ.

8.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за свои действия в реальной жизни при выполнении челленджей, а также за соблюдение законодательства при публикации любого контента.

9. Персональные данные и конфиденциальность

9.1. Порядок сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных Пользователей регулируется Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу https://vslukhapp.ru/privacy.

9.2. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с указанной Политикой.

9.3. Отдельное согласие требуется:

— на обработку голосовых данных (биометрия), если Пользователь использует аудиоввод;

— на получение информационных и маркетинговых рассылок (отдельный чекбокс).

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (г. Москва) с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней.

10.3. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

10.4. Исполнитель вправе уступать свои права по Соглашению третьим лицам без согласия Пользователя.

10.5. Официальные уведомления направляются Пользователю на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Уведомления считаются полученными в течение 24 часов с момента отправки.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Кудрявцев Владимир Александрович

ИНН: 972707773022

ОГРНИП: 326774600282672

Адрес регистрации: г. Москва

Электронная почта для юридически значимых обращений: legal@vslukhapp.ru

Электронная почта для запросов о персональных данных: privacy@vslukhapp.ru

Настоящая оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.